



Office of Children and Family Services

ANDREW M. CUOMO
Governor

SHEILA J. POOLE
Acting Commissioner

April 2018

Dear Child Care Provider:

OCFS is inviting child care providers to take a short online survey about the rates they charge and their experiences with past Child Care Market Rate Surveys, if any. Please consider taking this important survey. The information that we gather will help us to:

- Make improvements in future market rate surveys, and
- Establish child care subsidy payment rates.

Here's what you need to know about the survey:

- It is voluntary and confidential.
- It takes about 10 minutes.
- You will need to enter your license ID#, registration ID#, or NYC DOH permit #.
- It's available online at <https://www.surveymonkey.com/r/L7CXR3G>.
- The survey will be available online from NOW until May 20, 2018.
- If you do not have access to a computer and you want to complete the survey, you can request a hardcopy through the mail. Requests received by May 18, 2018 will be processed. Mail your request to:

Division of Child Care Services
New York State Office of Children and Family Services
52 Washington Street
Rensselaer, NY 12144

If you have questions about the online survey, please call us at (518) 474-9454.

Thank you!

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Janice Molnar".

Janice Molnar
Deputy Commissioner
Division of Child Care Services



Office of Children and Family Services

ANDREW M. CUOMO
Governor

SHEILA J. POOLE
Acting Commissioner

abril 2018

Estimado proveedor de cuidado de niños:

La oficina de niños y familias (OCFS por sus siglas en inglés) está invitando a los proveedores de cuidado de niños a participar en una corta encuesta sobre las tarifas de su facilidad y las experiencias con encuestas previas que haya tomado, si alguna. Por favor considere tomar ésta importante encuesta.

La información recopilada nos ayudará a:

- Mejorar las futuras encuestas de tarifa y
- Establecer tarifas de subsidio para cuidado de niños.

Lo que necesita saber sobre la encuesta:

- Es voluntaria y totalmente confidencial.
- Toma aproximadamente 10 minutos.
- Necesitará proveer su número de licencia (ID#), registración (ID#), o permiso del Departamento de Salud de la Ciudad de Nueva York (NYC DOH ID#).
- Está disponible en el siguiente enlace: <https://es.surveymonkey.com/r/XZMJSRD>
- La encuesta estará disponible desde ahora hasta el 20 de mayo de 2018.
- Si usted no tiene acceso a una computadora, pero desea completar la encuesta, puede solicitar una copia física por correo. Se procesarán las solicitudes recibidas en o antes del 18 de mayo de 2018. Por favor envíe su solicitud a:

Division of Child Care Services
New York State Office of Children and Family Services
52 Washington Street
Rensselaer, NY 12144

Si tiene preguntas sobre la encuesta en línea por favor llámenos al (518) 474-9454. Gracias.

Sinceramente,

Janice Molnar
Deputy Commissioner
Division of Child Care Services